

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος 15

Ευχαριστίες 19

Πρόλογος για την Ελληνική έκδοση 21

Εισαγωγή

Η καρδιά της αλλαγής 25

Γιατί τα στελέχη επιτυγχάνουν και γιατί αποτυγχάνουν στις μεγάλης κλίμακας αλλαγές. Η διαδικασία των οχτώ φάσεων που οδηγεί στην επιτυχία. Η βασική πρόκληση σε κάθε φάση της διαδικασίας. Πώς αντιμετωπίζουν τα στελέχη την πρόκληση. Η κρίσιμη διάκριση ανάμεσα στην σειρά "βλέπω, αισθάνομαι, αλλάζω" και στη σειρά "αναλύω, σκέφτομαι, αλλάζω".

1η ΦΑΣΗ

Εντείνετε την αίσθηση του επείγοντος 41

Δημιουργία της αίσθησης του επείγοντος έτσι ώστε να αρχίσουν τα στελέχη να λένε το ένα στο άλλο "πρέπει να κάνουμε κάτι" για τα προβλήματα και τις ευκαιρίες. Μείωση της αυταρέσκειας, του φόβου, και του θυμού που εμποδίζουν την έναρξη της αλλαγής.

2η ΦΑΣΗ

Συγκρότηση της ηγετικής ομάδας 65

Παροχή βοήθειας για να σχηματιστεί η κατάλληλη ομάδα ατόμων με τα κατάλληλα χαρακτηριστικά και αρκετές εξουσίες ώστε να ωθήσουν την προσπάθεια της αλλαγής. Παροχή βοήθειας προς αυτά

τα άτομα για να υπάρξει εμπιστοσύνη και συναισθηματική δέσμευση μεταξύ τους.

3η ΦΑΣΗ

Δημιουργία του οράματος 91

Διευκόλυνση της κίνησης πέραν των παραδοσιακών αναλυτικών και οικονομικών σχεδίων και προϋπολογισμών. Δημιουργία του κατάλληλου και πειστικού οράματος που θα καθοδηγήσει την προσπάθεια. Παροχή βοήθειας στην ηγετική ομάδα για να αναπτύξει τολμηρές στρατηγικές για να κάνει τα τολμηρά οράματα πραγματικότητα.

4η ΦΑΣΗ

Επικοινωνία με σκοπό να πείσετε 115

Αποστολή σαφών, αξιόπιστων, και βγαλμένων μέσα από την καρδιά μηνυμάτων σχετικά με την κατεύθυνση της αλλαγής. Δημιουργία γνήσιας κατανόησης που φαίνεται στον τρόπο με τον οποίο ενεργούν τα άτομα. Χρησιμοποίηση λέξεων, πράξεων, και νέων τεχνολογιών για την αποσυμφόρηση των καναλιών επικοινωνίας και την υπερνίκηση της σύγχυσης και της δυσπιστίας.

5η ΦΑΣΗ

Εκχώρηση αρμοδιοτήτων για ανάληψη δράσης 135

Απομάκρυνση των εμποδίων που παρεμποδίζουν αυτούς που έχουν πραγματικά ασπαστεί το όραμα και τις στρατηγικές. Απομάκρυνση αρκετών εκ των εμποδίων που υπάρχουν στους οργανισμούς τους και στην καρδιά τους ώστε να μπορέσουν να συμπεριφερθούν με διαφορετικό τρόπο.

6η ΦΑΣΗ

Επίτευξη βραχυρόνιων νικών 157

Δημιουργία αρκετών νικών και αρκετά γρήγορα ώστε να περιοριστούν οι εγωιστικές στάσεις, η απαισιοδοξία, και η επιφυλακτικότητα. Ανάπτυξη δυναμικής. Προσπάθεια για να είναι οι επιτυχίες ορατές, αδιαμφισβήτητες, και να "μιλούν" γι' αυτό που ενδιαφέρει πραγματικά τα άτομα.

7η ΦΑΣΗ**Μην τα παρατάτε 175**

Βοήθεια προς τα άτομα για να δημιουργήσουν το ένα μετά το άλλο τα κύματα της αλλαγής μέχρι να γίνει το όραμα πραγματικότητα. Μην αφήσετε την αίσθηση του επείγοντος να υποχωρήσει. Μην αποκρύπτετε τα πιο δύσκολα τμήματα του μετασχηματισμού, και ειδικότερα τα μεγάλα συναισθηματικά εμπόδια. Εξαλείψτε τις περιττές εργασίες για να μην εξαντληθείτε στην πορεία της προσπάθειάς σας.

8η ΦΑΣΗ**Φροντίστε για την παγίωση της αλλαγής 193**

Διασφαλίστε ότι τα άτομα θα συνεχίσουν να ενεργούν με νέες μεθόδους, παρά το γεγονός ότι τους έλκει πίσω η παράδοση. Φροντίστε να ριζώσει η συγκεκριμένη συμπεριφορά στην ανασχηματισμένη κουλτούρα του οργανισμού. Χρησιμοποιήστε τη διαδικασία ενημέρωσης των υπαλλήλων, τη διαδικασία προαγωγών, και τη δύναμη του συναισθήματος για να στηρίξετε τα νέα πρότυπα ομάδας και τις κοινές αξίες.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ**Βλέπουμε, αισθανόμαστε, αλλάζουμε 211**

Αισθανόμαστε και σκεφτόμαστε. Η ανάγκη για μεγαλύτερο αριθμό ηρώων σε ένα ταραγμένο κόσμο.

Λίγα λόγια για τους συγγραφείς 219