

---

## περιεχόμενα

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1:</b> <i>Τουρισμός και Αερομεταφορές</i> . . . . .                                 | 17 |
| 1.1. Εισαγωγή . . . . .                                                                         | 18 |
| 1.2. Βασικές έννοιες τουρισμού . . . . .                                                        | 20 |
| 1.3. Διεθνές περιβάλλον: χαρακτηριστικά και εξελίξεις<br>στον παγκόσμιο τουρισμό . . . . .      | 23 |
| 1.4. Οι προβλέψεις των διεθνών οργανισμών για την ανάπτυξη<br>του ελληνικού τουρισμού . . . . . | 25 |
| 1.5. Τουρισμός και μεταφορικά μέσα . . . . .                                                    | 31 |
| 1.6. Φάσεις της αλληλοεπιδρώμενης ανάπτυξης<br>των αερομεταφορών και του τουρισμού . . . . .    | 39 |
| 1.7. Συσχέτιση και αλληλεπιδράσεις της αερομεταφοράς και<br>του τουρισμού . . . . .             | 46 |
| 1.8. Επιχειρηματικά μοντέλα ως βασικός παράγοντας<br>εξέλιξης των αερομεταφορών . . . . .       | 50 |
| <i>Βιβλιογραφία</i> 60                                                                          |    |
| <b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2:</b> <i>Η Δομή του Κλάδου των Αεροπορικών<br/>Εταιρειών</i> . . . . .             | 63 |
| 2.1. Εισαγωγή . . . . .                                                                         | 64 |
| 2.2. Ορισμοί και νομικό πλαίσιο λειτουργίας . . . . .                                           | 69 |
| 2.2.1. Στοιχεία ορισμού αεροσκαφών . . . . .                                                    | 69 |
| 2.2.2. Διάκριση αεροσκαφών . . . . .                                                            | 70 |
| 2.2.3. Αερομεταφορές . . . . .                                                                  | 71 |
| 2.2.4. Εγκατάσταση αερομεταφορέα . . . . .                                                      | 74 |
| 2.3. Πτήσεις charter . . . . .                                                                  | 77 |
| 2.3.1. Ορισμός και χαρακτηριστικά . . . . .                                                     | 77 |
| 2.3.2. Χορήγηση άδειας . . . . .                                                                | 78 |
| 2.3.3. Όροι συμμετοχής επιβατών . . . . .                                                       | 79 |

|        |                                                                                 |     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.3.4. | Πτήσεις charter για κοινοτικούς<br>αερομεταφορείς . . . . .                     | 79  |
| 2.3.5. | Τσάρτερ πτήσεις για τα ελληνικά νησιά . . . . .                                 | 80  |
| 2.3.6. | Πλεονεκτήματα πτήσεων charter . . . . .                                         | 82  |
| 2.4.   | Εταιρείες χαμηλού κόστους (Low cost carriers, LCCs) . . . . .                   | 84  |
| 2.4.1. | Χαρακτηριστικά των εταιρειών χαμηλού<br>κόστους . . . . .                       | 84  |
| 2.4.2. | Οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες<br>χαμηλού κόστους. . . . .         | 87  |
| 2.4.3. | Το μέλλον των εταιρειών χαμηλού κόστους . . . . .                               | 88  |
| 2.5.   | Σύντομη ιστορική αναδρομή . . . . .                                             | 89  |
| 2.5.1. | Boeing . . . . .                                                                | 102 |
| 2.5.2. | Airbus . . . . .                                                                | 105 |
| 2.5.3. | Η μάχη μεταξύ Boeing και Airbus . . . . .                                       | 107 |
| 2.6.   | Η ελληνική εναέρια βιομηχανία αερομεταφοράς και<br>πολιτικές ανάπτυξης. . . . . | 109 |
| 2.6.1. | Η ιστορική προοπτική. . . . .                                                   | 109 |
| 2.6.2. | Κανονισμοί και επιπτώσεις στις ελληνικές<br>αεροπορικές μεταφορές . . . . .     | 113 |
| 2.6.3. | Γενική αναφορά στις ελληνικές ιδιωτικές<br>αεροπορικές εταιρείες . . . . .      | 121 |
| 2.6.4. | Οι δύο μεγάλες ανταγωνιστές Olympic Airways και<br>Aegean Airlines . . . . .    | 122 |
| 2.6.5. | Το μέλλον της αεροπορικής εγχώριας αγοράς . . . . .                             | 124 |
| 2.6.6. | Συγχώνευση και όχι ανταγωνισμός . . . . .                                       | 125 |
| 2.7.   | Τύποι αεροσκαφών και κωδικοί . . . . .                                          | 129 |
| 2.7.1. | Στοιχεία νηολόγησης αεροσκαφών<br>(a/c registration) . . . . .                  | 129 |
| 2.7.2. | Διαμόρφωση των μεταφορικών δυνατοτήτων . . . . .                                | 131 |
| 2.7.3. | Το αεροπλάνο και η χρησιμοποίησή του . . . . .                                  | 133 |
| 2.8.   | Μελέτες περίπτωσης . . . . .                                                    | 133 |

*Βιβλιογραφία* 146

|                    |                                                                                                |     |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3:</b> | <i>Το Διεθνές Θεσμικό Πλαίσιο Λειτουργίας<br/>της Επιχείρησης Εναέριων Μεταφορών . . . . .</i> | 157 |
| 3.1.               | Εισαγωγή . . . . .                                                                             | 158 |

|        |                                                                                                         |     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.2.   | Διεθνείς πολυμερείς Συνδιασκέψεις και Συμβάσεις . . . . .                                               | 159 |
| 3.3.   | Διμερείς αεροπορικές συμφωνίες (Bilateral air transport agreements) και ελευθερίες αέρος . . . . .      | 164 |
| 3.3.1. | Τύποι Διμερών Αεροπορικών Συμφωνιών . . . . .                                                           | 164 |
| 3.3.2. | Οι ελευθερίες στον τομέα των αερομεταφορών –<br>Οι ελευθερίες αέρος (The Freedoms of the Air) . . . . . | 166 |
| 3.4.   | Διεταιρικές συμφωνίες (Interline Agreements) . . . . .                                                  | 175 |
| 3.5.   | Πολιτική "Ανοιχτών Ουρανών" (Open Skies Agreement) . . . . .                                            | 178 |
| 3.5.1. | Ιστορική εξέλιξη . . . . .                                                                              | 178 |
| 3.5.2. | Ευρωπαϊκή αγορά και απελευθέρωση<br>των αερομεταφορών . . . . .                                         | 181 |
| 3.5.3. | Πολιτική "Ανοιχτών Ουρανών" (Open Skies Agreement) . . . . .                                            | 185 |
| 3.5.4. | Επιπτώσεις της απελευθέρωσης στη λειτουργία<br>των αεροπορικών εταιρειών . . . . .                      | 193 |
| 3.6.   | Μελέτη Περίπτωσης . . . . .                                                                             | 199 |
|        | <i>Βιβλιογραφία</i> <b>201</b>                                                                          |     |

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4:** Διεθνείς Οργανισμοί για την Πολιτική

|        |                                                                                                          |     |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|        | <i>Αεροπορία</i> . . . . .                                                                               | 205 |
| 4.1.   | Εισαγωγή . . . . .                                                                                       | 206 |
| 4.2.   | Κυβερνητικοί Οργανισμοί . . . . .                                                                        | 206 |
| 4.2.1. | Ο Οργανισμός Διεθνούς Πολιτικής Αεροπορίας ICAO<br>(International Civil Aviation Organisation) . . . . . | 206 |
| 4.2.2. | Η Ευρωπαϊκή Σύμβαση για την ασφάλεια<br>της εναέριου κυκλοφορίας (EUROCONTROL) . . . . .                 | 209 |
| 4.2.3. | Η Ευρωπαϊκή Συνέλευση Πολιτικής Αεροπορίας<br>(European Civil Aviation Conference – ECAC) . . . . .      | 212 |
| 4.2.4. | Η JAA (Joint Aviation Authorities) . . . . .                                                             | 213 |
| 4.3.   | Μη κυβερνητικοί οργανισμοί . . . . .                                                                     | 214 |
| 4.3.1. | I.A.T.A. (International Air Transport Association) . . . . .                                             | 214 |
| 4.3.2. | AEA (Association of European Airlines) . . . . .                                                         | 223 |
| 4.3.3. | ERA (European Regions Airlines Association) . . . . .                                                    | 224 |
|        | <i>Βιβλιογραφία</i> <b>225</b>                                                                           |     |

|                                                                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5:</b> <i>Συμμαχίες</i> . . . . .                                                                                      | 227 |
| 5.1. Εισαγωγή . . . . .                                                                                                            | 228 |
| 5.2. Στρατηγικές τάσεις συμμαχίας και γενικό θεσμικό<br>πλαίσιο. . . . .                                                           | 229 |
| 5.3. Στόχοι της στρατηγικής των αεροπορικών συμμαχιών . . . . .                                                                    | 234 |
| 5.4. Συγχωνεύσεις . . . . .                                                                                                        | 237 |
| 5.5. Οι κίνδυνοι και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν<br>οι στρατηγικές συμμαχίες. . . . .                                         | 240 |
| 5.6. Παράγοντες επιτυχίας για τις στρατηγικές συμμαχίες . . . . .                                                                  | 242 |
| 5.7. Παγκόσμιες Ομαδοποιήσεις . . . . .                                                                                            | 247 |
| 5.7.1. Οι Συμμαχίες τον Μάιο του 2003 . . . . .                                                                                    | 247 |
| 5.8. Τα οφέλη των στρατηγικών συμμαχιών . . . . .                                                                                  | 260 |
| 5.9. Μελέτη περίπτωσης: συγχώνευση Air France – KLM . . . . .                                                                      | 276 |
| <i>Βιβλιογραφία</i> 279                                                                                                            |     |
| <br>                                                                                                                               |     |
| <b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6:</b> <i>Η Εφαρμογή των Τεχνολογιών Πληροφορίας και<br/>Επικοινωνίας στις Αεροπορικές Εταιρείες</i> . . . . .         | 283 |
| 6.1. Εισαγωγή . . . . .                                                                                                            | 284 |
| 6.2. Η εφαρμογή των Τεχνολογιών Πληροφορίας και<br>Επικοινωνίας (Τ.Π.Ε.) στις ταξιδιωτικές και<br>τουριστικές βιομηχανίες. . . . . | 284 |
| 6.2.1. Από Viewdata σε ΗΣΚ. . . . .                                                                                                | 288 |
| 6.3. Η εφαρμογή των τεχνολογιών πληροφορίας και<br>επικοινωνίας στις αεροπορικές εταιρείες . . . . .                               | 299 |
| 6.3.1. Ιστορικές εξελίξεις και η χρήση των Τ.Π.Ε.<br>στην αεροπορική βιομηχανία . . . . .                                          | 302 |
| 6.4. Εσωτερικά συστήματα και εσωτερικά δίκτυα<br>των αεροπορικών εταιρειών . . . . .                                               | 310 |
| 6.4.1. Υποστήριξη πωλήσεων και marketing . . . . .                                                                                 | 310 |
| 6.4.2. Λειτουργικά συστήματα. . . . .                                                                                              | 312 |
| 6.4.3. Συστήματα διαχείρισης αποθεμάτων . . . . .                                                                                  | 313 |
| 6.5. Εξωτερικά συστήματα αεροπορικών εταιρειών. . . . .                                                                            | 315 |
| 6.5.1. Ηλεκτρονική προμήθεια: συναλλαγές και ροή<br>πληροφοριών από προμηθευτές . . . . .                                          | 315 |
| 6.5.2. Διανομή, marketing και υποστήριξη πωλήσεων<br>με συνεργάτες . . . . .                                                       | 315 |

|                                                                                                        |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6.5.3. Οριζόντια συνεργασία με άλλες αεροπορικές εταιρείες . . . . .                                   | 320 |
| 6.5.4. Η εφαρμογή των Τ.Π.Ε. στις αεροπορικές εταιρείες και οι δυνατές στρατηγικές συμμαχίες . . . . . | 322 |
| 6.6. Το μέλλον των αεροπορικών εταιρειών . . . . .                                                     | 325 |
| 6.6.1. Τρόποι αντιμετώπισης κρίσεων και οικονομικών ανταγωνισμών . . . . .                             | 325 |
| 6.7. Η παγκοσμιοποίηση και η επίδρασή της στις εναέρια μεταφορές . . . . .                             | 327 |

*Βιβλιογραφία* 329

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7:** *Οι Αεροπορικές Εταιρείες και η Εξέλιξη του Internet . . . . .* 331

|                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 7.1. Εισαγωγή. . . . .                                                                              | 332 |
| 7.2. Το Διαδίκτυο, το Intranet και το Extranet . . . . .                                            | 335 |
| 7.3. Χρήση του Διαδικτύου στον τουριστικό κλάδο . . . . .                                           | 337 |
| 7.4. Το Internet από την εμπορική του πλευρά . . . . .                                              | 342 |
| 7.4.1. Το μέλλον. . . . .                                                                           | 346 |
| 7.5. Αεροπορικές εταιρείες και ηλεκτρονικό εμπόριο. . . . .                                         | 347 |
| 7.5.1. Clearing Inventory . . . . .                                                                 | 351 |
| 7.5.2. Το επίπεδο αξιοποίησης του Διαδικτύου . . . . .                                              | 354 |
| 7.6. Οι πωλήσεις αεροπορικών εισιτηρίων στο Internet/e-tickets . . . . .                            | 355 |
| 7.7. Οι λόγοι που οδήγησαν στη δημιουργία των Ιστοσελίδων . . . . .                                 | 357 |
| 7.7.1. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα από τη χρήση των ΤΠΕ . . . . .                               | 357 |
| 7.8. Ο προβληματισμός αεροπορικών εταιρειών όσον αφορά τις πωλήσεις μέσω Internet . . . . .         | 362 |
| 7.8.1. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα ιστοχώρων . . . . .                                          | 363 |
| 7.9. Μελέτη περίπτωσης 1: Η ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου των αερογραμμών στην Ταϊβάν. . . . . | 365 |
| 7.10. Μελέτη περίπτωσης 2 . . . . .                                                                 | 371 |

*Βιβλιογραφία* 382

|                                                                                                                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8:</b> <i>E-Ticketing</i> .....                                                                                                                    | 387 |
| 8.1. Εισαγωγή .....                                                                                                                                            | 388 |
| 8.2. Ηλεκτρονικό εισιτήριο .....                                                                                                                               | 392 |
| 8.2.1. Έκδοση των ηλεκτρονικών εισιτηρίων .....                                                                                                                | 393 |
| 8.2.2. Εγκατάσταση ηλεκτρονικού εισιτηρίου (ELT) .....                                                                                                         | 393 |
| 8.2.3. Αρχεία μεταφοράς και φορέας αναγνωρισμένων<br>πιάτων .....                                                                                              | 393 |
| 8.3. Ελάχιστοι κανόνες ασφάλειας .....                                                                                                                         | 393 |
| 8.3.1. Ασφάλεια κρατήσεων/Σύστημα εισιτηρίου .....                                                                                                             | 394 |
| 8.3.2. Αναφορά και διευθέτηση από έναν χώρο<br>ηλεκτρονικού εισιτηρίου .....                                                                                   | 394 |
| 8.3.3. Μοντέλο κανόνων ασφάλειας-χώρων ηλεκτρονικού<br>εισιτηρίου .....                                                                                        | 395 |
| 8.4. Ειδικά κριτήρια για την έγκριση και διατήρηση<br>εγκατάστασης δορυφορικού εκτυπωτή εισιτηρίων<br>(Satellite ticket printer location) – Απόφαση 800d ..... | 395 |
| 8.5. Απόφαση 898a – Υπηρεσίες παροχής ηλεκτρονικών<br>κρατήσεων .....                                                                                          | 397 |
| 8.5.1. Διευκρινήσεις αίτησης .....                                                                                                                             | 397 |
| 8.6. Απόφαση 852 .....                                                                                                                                         | 398 |
| 8.7. Απόφαση 860α – Γενικό πρόγραμμα επιβατών κοινού<br>συμβουλίου (PAPGJC) .....                                                                              | 399 |
| 8.8. Απόφαση 862 .....                                                                                                                                         | 404 |
| 8.9. Απόφαση 878 .....                                                                                                                                         | 404 |
| 8.10. Απόφαση 880 .....                                                                                                                                        | 405 |
| 8.11. Απόφαση 880α .....                                                                                                                                       | 417 |
| <i>Βιβλιογραφία</i> 422                                                                                                                                        |     |

|                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9:</b> <i>Σχέδιο Τιμολόγησης και Διακανονισμού<br/>της IATA</i> ..... | 425 |
| 9.1. Επικοινωνία μεταξύ των πρακτόρων, της IATA και<br>των αερογραμμών .....      | 426 |
| 9.1.1. Διαδικασία αιτήσεων .....                                                  | 428 |
| 9.1.2. Αριθμητικός κώδικας .....                                                  | 428 |
| 9.1.3. Προσόντα και κριτήρια .....                                                | 429 |

|        |                                                                                                                                                    |     |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 9.1.4. | Λειτουργικός χώρος . . . . .                                                                                                                       | 429 |
| 9.1.5. | Ασφάλεια των λειτουργικών χώρων. . . . .                                                                                                           | 430 |
| 9.2.   | Σχέδιο Τιμολόγησης και διακανονισμού<br>της IATA (BSP). . . . .                                                                                    | 431 |
| 9.2.1. | Στόχοι του BSP . . . . .                                                                                                                           | 431 |
| 9.2.2. | Οφέλη από τη χρήση του BSP για τους ταξιδιωτικούς<br>πράκτορες . . . . .                                                                           | 432 |
| 9.2.3. | Πως λειτουργεί το BSP . . . . .                                                                                                                    | 432 |
| 9.2.4. | Τυποποιημένα έγγραφα κυκλοφορίας/διοικητικές<br>φόρμες . . . . .                                                                                   | 433 |
| 9.2.5. | BSP και αυτοματισμός . . . . .                                                                                                                     | 433 |
| 9.2.6. | Σχέση μεταξύ BSP – πρακτόρων – αερογραμμών . . . .                                                                                                 | 434 |
| 9.2.7. | Ενέργειες σε περίπτωση κλοπής, παράνομης<br>εισόδου κ.λπ. . . . .                                                                                  | 434 |
| 9.2.8. | Συμπέρασμα . . . . .                                                                                                                               | 435 |
| 9.3.   | Οικονομικές Συναλλαγές . . . . .                                                                                                                   | 437 |
| 9.3.1. | Κώδικας για την πρακτική για τις πιστωτικές κάρτες<br>και άλλες συναλλαγές που γίνονται κατά<br>των εμπορικών συμφωνιών μιας αερογραμμής . . . . . | 435 |
| 9.3.2. | Επί τόπου συναλλαγή . . . . .                                                                                                                      | 435 |
| 9.3.3. | Συναλλαγές χωρίς την παρουσία του κατόχου . . . . .                                                                                                | 438 |

*Βιβλιογραφία* 439

|                     |                                                                                |     |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10:</b> | <i>Αερολιμένες – Εξυπηρέτηση Επιβατών –<br/>Handling Αεροδρομίου . . . . .</i> | 441 |
| 10.1.               | Αερολιμένες. . . . .                                                           | 442 |
| 10.1.1.             | Ιδιωτικοί και δημόσιοι αερολιμένες . . . . .                                   | 445 |
| 10.2.               | Διεθνής αερολιμένας Αθηνών (Athens International<br>Airport, AIA) . . . . .    | 448 |
| 10.2.1.             | Μέγεθος αερολιμένα (1η Φάση) . . . . .                                         | 454 |
| 10.2.2.             | Τα τεχνικά χαρακτηριστικά του Αεροδρομίου<br>των Σπάτων. . . . .               | 460 |
| 10.2.3.             | Το νέο αεροδρόμιο σε σχέση<br>με το περιβάλλον . . . . .                       | 463 |
| 10.3.               | Περιφερειακά αεροδρόμια και οικονομική ανάπτυξη. . . . .                       | 467 |
| 10.4.               | Άλλα σημαντικά αεροδρόμια της Ευρώπης . . . . .                                | 475 |

|          |                                                                                     |     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 10.5.    | Εξυπηρέτηση Επιβατών . . . . .                                                      | 480 |
| 10.5.1.  | Ναυλωτές . . . . .                                                                  | 480 |
| 10.5.2.  | Προετοιμασία . . . . .                                                              | 481 |
| 10.5.3.  | Θάλαμος Επιβατών . . . . .                                                          | 483 |
| 10.5.4.  | Ιδιαιτερότητες αεροπορικών εταιρειών . . . . .                                      | 483 |
| 10.5.5.  | Εμφάνιση και συμπεριφορά κατά τη διάρκεια του ελέγχου. . . . .                      | 485 |
| 10.5.6.  | Υποχρεώσεις Handling Agent . . . . .                                                | 486 |
| 10.5.7.  | Χώρος ελέγχου . . . . .                                                             | 486 |
| 10.5.8.  | Έλεγχος εισιτηρίων και αποσκευών . . . . .                                          | 488 |
| 10.5.9.  | Οι στόχοι των αεροπορικών εταιρειών . . . . .                                       | 493 |
| 10.5.10. | Aircraft Handling. . . . .                                                          | 493 |
| 10.5.11. | Εξυπηρέτηση επιβατών και αποσκευών (Passenger and baggage handling). . . . .        | 494 |
| 10.5.12. | Καθαρισμός του εσωτερικού του αεροσκάφους (Ramp handling) . . . . .                 | 496 |
| 10.5.13. | Handling φορτίου (cargo). . . . .                                                   | 496 |
| 10.5.14. | Handling ταχυδρομείου . . . . .                                                     | 497 |
| 10.5.15. | Κύρια είδη εξοπλισμού εξυπηρέτησεως επιβατών και φορτίου. . . . .                   | 498 |
| 10.5.16. | Σήματα μετά την αναχώρηση του αεροσκάφους. . . . .                                  | 499 |
| 10.5.17. | Κύριο μέρος συμφωνίας μεταξύ αεροπορικής εταιρείας και εταιρείας handling . . . . . | 499 |
| 10.5.18. | Συστήματα αντισταθμιστικών παροχών σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης . . . . .        | 499 |
| 10.5.19. | Δικαιώματα των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα. . . . .                             | 503 |

*Βιβλιογραφία*    **505**

|                     |                                                                    |     |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11:</b> | <i>Ποιότητα Υπηρεσιών και Ασφάλειας στις Αερογραμμές</i> . . . . . | 507 |
| 11.1.               | Εισαγωγή . . . . .                                                 | 508 |
| 11.2.               | Ιστορική αναδρομή της ποιότητας των αερογραμμών . . . . .          | 511 |
| 11.3.               | Ζητήματα ασφάλειας . . . . .                                       | 521 |

|         |                                                                                                                                                                                                                        |     |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 11.3.1. | Σύνοδος Κορυφής παγκόσμιων αεροπορικών μεταφορών/ετήσια γενική συνεδρίαση της IATA. . . . .                                                                                                                            | 527 |
| 11.4.   | Ασφάλεια των πτήσεων . . . . .                                                                                                                                                                                         | 528 |
| 11.5.   | Πτήσεις και Υγεία . . . . .                                                                                                                                                                                            | 530 |
| 11.5.1. | Οι θρομβώσεις καιροφυλακτούν στις πολύωρες πτήσεις. . . . .                                                                                                                                                            | 530 |
| 11.5.2. | Jet Lag . . . . .                                                                                                                                                                                                      | 531 |
| 11.5.3. | Κίνδυνος από τον αέρα της καμπίνας των αεροσκαφών. . . . .                                                                                                                                                             | 533 |
| 11.5.4. | Βιομετρικά συστήματα . . . . .                                                                                                                                                                                         | 534 |
| 11.6.   | Μέτρα προς την ποιοτική διαχείριση αποσκευών – RFID . . . . .                                                                                                                                                          | 535 |
| 11.6.1. | Τι είναι το RFID (Radio Frequency Identification) . . . . .                                                                                                                                                            | 536 |
| 11.7.   | Ασφάλεια αεροδρομίων . . . . .                                                                                                                                                                                         | 537 |
| 11.7.1. | Κανονισμοί . . . . .                                                                                                                                                                                                   | 537 |
| 11.7.2. | Ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες. . . . .                                                                                                                                                       | 537 |
| 11.8.   | Πράξη – Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 785/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Απριλίου 2004, για τις απαιτήσεις ασφάλισης των αερομεταφορέων και των επιχειρήσεων εκμετάλλευσης αεροσκαφών . . . . . | 539 |
| 11.8.1. | Σύνθεση . . . . .                                                                                                                                                                                                      | 540 |
| 11.8.2. | Πεδίο εφαρμογής . . . . .                                                                                                                                                                                              | 540 |
| 11.8.3. | Αρχές από τις οποίες διαπνέεται η ασφάλιση . . . . .                                                                                                                                                                   | 541 |
| 11.8.4. | Συμμόρφωση. . . . .                                                                                                                                                                                                    | 541 |
| 11.8.5. | Ασφάλιση για ευθύνη έναντι των επιβατών, των αποσκευών και του φορτίου . . . . .                                                                                                                                       | 541 |
| 11.8.6. | Ασφάλιση ευθύνης έναντι τρίτων . . . . .                                                                                                                                                                               | 542 |
| 11.8.7. | Συμμόρφωση και κυρώσεις . . . . .                                                                                                                                                                                      | 542 |
| 11.8.8. | Επιτροπή, έκθεση και συνεργασία . . . . .                                                                                                                                                                              | 543 |

*Βιβλιογραφία* 544